

وزارة النقل



ميكانيزم التصرف في الشكايات

مطبوعة شكاية

أكتوبر 2014

4	ماهي إنتظارائك بخصوص نتيجة الشكاية ؟

5	هل سبق لك وأن قدمت شكاية في الموضوع لأحد مصالح شركة شبكة تونس للسكك الحديدية السريعة؟
	نعم <input type="checkbox"/> لا <input type="checkbox"/>
	إذا كان نعم فلأي مصلحة ؟
	متى كان ذلك ؟

6	كيف تريد أن تعالج شبكة تونس للسكك الحديدية السرعة شكايتك؟
	بشكل علني <input type="checkbox"/> بشكل سري <input type="checkbox"/>

تنويه: من أجل حماية مصالح المشتكين والشكاوي المرفوعة يتم التعامل مع الشكاوي بألية سرية ما لم يطلب المشتكي خلاف ذلك.

التاريخ والإمضاء

.....



لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال ب

إدارة الاتصال والجوانب الاجتماعية

الهاتف: 00216.71.862.802 مكتب رقم 156

البريد الإلكتروني: plaintes@rfr.com.tn

شبكة تونس للسكك الحديدية السريعة

عمارة اليمامة ، نهج بحيرة هارون 1053 ضفاف البحيرة تونس

الهاتف : 00216.71.862.802

الفاكس : 00216.71.962.76

البريد الإلكتروني: contact@rfr.com.tn

موقع الإنترنت: www.rfr.com.tn